

THÔNG BÁO

Về việc kết quả kiểm tra công tác cải cách hành chính năm 2022 của Sở Công Thương

Thực hiện Kế hoạch số 44/KH-SCT ngày 13/9/2022 của Sở Công Thương về kiểm tra công tác cải cách hành chính năm 2022 và Quyết định số 112/QĐ-SCT ngày 15/9/2022 của Sở Công Thương về việc thành lập Tổ kiểm tra công tác cải cách hành chính (CCHC) năm 2022.

Qua xem xét báo cáo của các phòng chuyên môn và biên bản của Tổ kiểm tra, Sở Công Thương thông báo kết quả kiểm tra CCHC năm 2022 như sau:

1. Đối với Phòng Quản lý Công nghiệp và Môi trường.

a. Ưu điểm:

- Có thực hiện công tác chỉ đạo, triển khai thực hiện các nhiệm vụ, tuyên truyền CCHC tại đơn vị theo Kế hoạch CCHC năm 2022 của Sở và các văn bản chỉ đạo, điều hành khác của UBND tỉnh.

- Khuyến khích các doanh nghiệp thực hiện thủ tục hành chính (TTHC) thuộc thẩm quyền giải quyết của Phòng Quản lý Công nghiệp và Môi trường thực hiện thanh toán trực tuyến không dùng tiền mặt trên Trung tâm Dịch vụ hành chính công trực tuyến tỉnh Khánh Hòa.

- Tham mưu đầy đủ các văn bản hành chính của đơn vị cho lãnh đạo Sở phục vụ công tác chỉ đạo điều hành, báo cáo cấp trên. Chủ động xây dựng, rà soát quy trình nội bộ giải quyết TTHC để kịp thời trình Chủ tịch UBND tỉnh ban hành hoặc kiến nghị, đề xuất với cấp thẩm quyền sửa đổi, điều chỉnh tạo điều kiện giải quyết khó khăn, vướng mắc cho doanh nghiệp.

- Công chức thực hiện tốt việc giải quyết TTHC đối với tổ chức, cá nhân với ý thức trách nhiệm cao, tinh thần, thái độ phục vụ tốt, không để xảy ra trường hợp hồ sơ TTHC quá thời hạn giải quyết. Công khai TTHC đầy đủ trên Trang Thông tin điện tử của Sở, xử lý tốt những phản ánh, kiến nghị của tổ chức, cá nhân có liên quan đến TTHC.

- Thường xuyên, chủ động rà soát quy trình nội bộ giải quyết TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Phòng Quản lý Công nghiệp và Môi trường còn hiệu lực theo các Quyết định công bố TTHC của UBND tỉnh để kịp thời kiến nghị, đề xuất với cấp thẩm quyền sửa đổi, điều chỉnh cho phù hợp.

+ Tính đến thời điểm kiểm tra, Phòng Quản lý Công nghiệp và Môi trường thực hiện giải quyết đầy đủ, sớm và đúng thời hạn hồ sơ TTHC của các cá nhân, doanh nghiệp thuộc thẩm quyền giải quyết của Phòng, không có hồ sơ trễ hạn.; không tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của tổ chức, cá nhân có liên quan đến TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Phòng.

- Ứng dụng công nghệ thông tin vào hoạt động quản lý hành chính nhà nước, trong giải quyết TTHC tại đơn vị và các phần mềm dùng chung. Duy trì áp dụng và cải tiến hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn ISO tại đơn vị. Tất cả TTHC thuộc lĩnh vực giải quyết được triển khai áp dụng quy trình ISO để giải quyết hồ sơ một cửa đúng theo quy định. 100% công chức Phòng Quản lý Công nghiệp và Môi trường sử dụng thư điện tử trong trao đổi công việc.

- Phòng Quản lý Công nghiệp và Môi trường đã đề xuất Lãnh đạo Sở danh sách các dự án, nhiệm vụ chuyển đổi số thực hiện trong giai đoạn 2022 - 2025 đối với các nhiệm vụ của Phòng, cụ thể như sau:

+ Xây dựng hệ thống báo cáo Sở Công Thương (tình hình hoạt động của dự án đầu tư xây dựng hạ tầng kỹ thuật cụm công nghiệp, vật liệu nổ công nghiệp, tiền chất thuốc nổ sử dụng để sản xuất vật liệu nổ công nghiệp)

+ Xây dựng phần mềm quản lý dữ liệu doanh nghiệp ngành công thương (lĩnh vực an toàn thực phẩm, hóa chất, thuốc lá, rượu, vật liệu nổ công nghiệp, trạm chiết nạp LPG, cụm công nghiệp)

+ Bổ sung chức năng quản lý dữ liệu Hồ sơ tự công bố sản phẩm thực phẩm, hồ sơ công bố hợp quy sản phẩm dệt may.

b. Tồn tại, cần khắc phục:

Không.

2. Đối với phòng Quản lý Năng lượng.

a. Ưu điểm:

- Có thực hiện công tác chỉ đạo, triển khai thực hiện các nhiệm vụ, tuyên truyền CCHC tại đơn vị theo Kế hoạch CCHC năm 2022 của Sở và các văn bản chỉ đạo, điều hành khác của UBND tỉnh.

- Khuyến khích các doanh nghiệp thực hiện TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Quản lý Năng lượng thực hiện thanh toán trực tuyến không dùng tiền mặt trên Trung tâm Dịch vụ hành chính công trực tuyến tỉnh Khánh Hòa.

- Tham mưu đầy đủ các văn bản hành chính của đơn vị cho lãnh đạo Sở phục vụ công tác chỉ đạo điều hành, báo cáo cấp trên. Chủ động xây dựng, rà soát quy trình nội bộ giải quyết TTHC để kịp thời trình Chủ tịch UBND tỉnh ban hành

hoặc kiến nghị, đề xuất với cấp thẩm quyền sửa đổi, điều chỉnh tạo điều kiện giải quyết khó khăn, vướng mắc cho doanh nghiệp.

- Công chức thực hiện tốt việc giải quyết TTHC đối với tổ chức, cá nhân với ý thức trách nhiệm cao, tinh thần, thái độ phục vụ tốt, không để xảy ra trường hợp hồ sơ TTHC quá thời hạn giải quyết. Công khai TTHC đầy đủ trên Trang Thông tin điện tử của Sở, xử lý tốt những phản ánh, kiến nghị của tổ chức, cá nhân có liên quan đến TTHC.

- Thường xuyên, chủ động rà soát quy trình nội bộ giải quyết TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Phòng Quản lý Năng lượng còn hiệu lực theo các Quyết định công bố TTHC của UBND tỉnh để kịp thời kiến nghị, đề xuất với cấp thẩm quyền sửa đổi, điều chỉnh cho phù hợp.

+ Tính đến thời điểm kiểm tra, Phòng Quản lý Năng lượng thực hiện giải quyết đầy đủ, sớm và đúng thời hạn hồ sơ TTHC của các cá nhân, doanh nghiệp thuộc thẩm quyền giải quyết của Phòng, không có hồ sơ trễ hạn; không tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của tổ chức, cá nhân có liên quan đến TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Phòng.

- Ứng dụng công nghệ thông tin vào hoạt động quản lý hành chính nhà nước, trong giải quyết TTHC tại đơn vị và các phần mềm dùng chung. Duy trì thực hiện áp dụng HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015 trong các cơ quan HCNN theo Quyết định số 1439/QĐ-UBND ngày 15/5/2019 của UBND tỉnh. Tất cả thủ tục hành chính thuộc lĩnh vực giải quyết được triển khai áp dụng quy trình ISO để giải quyết hồ sơ một cửa đúng theo quy định. 100% công chức Quản lý Năng lượng sử dụng thư điện tử trong trao đổi công việc.

b. Tồn tại, cần khắc phục:

Không.

3. Đối với phòng Quản lý Thương mại - Xuất nhập khẩu.

a. Ưu điểm:

- Có thực hiện công tác chỉ đạo, triển khai thực hiện các nhiệm vụ, tuyên truyền CCHC tại đơn vị theo Kế hoạch CCHC năm 2022 của Sở và các văn bản chỉ đạo, điều hành khác của UBND tỉnh.

- Khuyến khích các doanh nghiệp thực hiện TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Phòng Quản lý Thương mại - Xuất nhập khẩu thực hiện thanh toán trực tuyến không dùng tiền mặt trên Trung tâm Dịch vụ hành chính công trực tuyến tỉnh Khánh Hòa.

- Tham mưu đầy đủ các văn bản hành chính của đơn vị cho lãnh đạo Sở phục vụ công tác chỉ đạo điều hành, báo cáo cấp trên. Chủ động xây dựng, rà soát

quy trình nội bộ giải quyết TTHC để kịp thời trình Chủ tịch UBND tỉnh ban hành hoặc kiến nghị, đề xuất với cấp thẩm quyền sửa đổi, điều chỉnh tạo điều kiện giải quyết khó khăn, vướng mắc cho doanh nghiệp.

- Công chức thực hiện tốt việc giải quyết TTHC đối với tổ chức, cá nhân với ý thức trách nhiệm cao, tinh thần, thái độ phục vụ tốt, không để xảy ra trường hợp hồ sơ TTHC quá thời hạn giải quyết. Công khai TTHC đầy đủ trên Trang Thông tin điện tử của Sở, xử lý tốt những phản ánh, kiến nghị của tổ chức, cá nhân có liên quan đến TTHC.

- Thường xuyên, chủ động rà soát quy trình nội bộ giải quyết TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Phòng Quản lý Thương mại - Xuất nhập khẩu còn hiệu lực theo các Quyết định công bố TTHC của UBND tỉnh để kịp thời kiến nghị, đề xuất với cấp thẩm quyền sửa đổi, điều chỉnh cho phù hợp.

+ Tính đến thời điểm kiểm tra, Phòng Quản lý Thương mại - Xuất nhập khẩu thực hiện giải quyết đầy đủ, sớm và đúng thời hạn hồ sơ TTHC của các cá nhân, doanh nghiệp thuộc thẩm quyền giải quyết của Phòng, không có hồ sơ trễ hạn; không tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của tổ chức, cá nhân có liên quan đến TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Phòng.

- Ứng dụng công nghệ thông tin vào hoạt động quản lý hành chính nhà nước, trong giải quyết TTHC tại đơn vị và các phần mềm dùng chung. Duy trì thực hiện áp dụng HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015 theo quy định. Tất cả thủ tục hành chính thuộc lĩnh vực giải quyết được triển khai áp dụng quy trình ISO để giải quyết hồ sơ một cửa đúng theo quy định. 100% công chức Phòng Quản lý Thương mại - Xuất nhập khẩu sử dụng thư điện tử trong trao đổi công việc.

b. Tồn tại, cần khắc phục:

Không.

3. Đánh giá chung.

Các phòng đã làm tốt công tác chuẩn bị báo cáo và thực hiện đầy đủ các yêu cầu của Tổ kiểm tra. Công tác kiểm tra CCHC đã đánh giá đúng tình hình thực tế, kết quả thực hiện tại các phòng chuyên môn; phát huy những ưu điểm, tích cực, góp ý những thiếu sót trong quá trình thực hiện nhiệm vụ chính trị của từng phòng. Các phòng đã tích cực khuyến khích các doanh nghiệp có TTHC liên quan đến phí, lệ phí, nghĩa vụ tài chính thực hiện thanh toán trực tuyến không dùng tiền mặt trên Trung tâm Dịch vụ hành chính công trực tuyến tỉnh Khánh Hòa. Chủ động, thường xuyên rà soát quy trình nội bộ giải quyết TTHC thuộc

thẩm quyền giải quyết để kịp thời kiến nghị, đề xuất với cấp thẩm quyền sửa đổi, điều chỉnh tạo điều kiện thuận lợi cho việc giải quyết hồ sơ của doanh nghiệp.

Trên đây là Thông báo kết quả kiểm tra công tác CCHC năm 2022 đối với 03 phòng thuộc Sở Công Thương. Đề nghị các phòng phát huy những kết quả đạt được, tiếp tục hoàn thiện việc thực hiện các nhiệm vụ trong công tác CCHC, nâng cao hiệu quả tham mưu công tác cải cách TTHC trong thời gian tới./.

Nơi nhận: (VBĐT)

- Phòng: CN&MT, NL, TM-XNK;
- Ban Giám đốc Sở;
- Tổ KT CCHC Sở;
- Lưu: VT, VP (HM).

**KT.GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Phan Thị Thu Cúc